

UMOWA GWARANCYJNA

§ 1 Gwarancja producenta

Towary objęte gwarancją producenta serwisowane są przez autoryzowane serwisy na warunkach określonych przez producenta w odrębnej karcie gwarancyjnej.

§ 2 Warunki gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji jest towar zakupiony w firmie MAAD Sp. z o.o.
2. MAAD Sp. z o.o. udziela 12 miesięcznej lub innej tj. 24 lub 36 miesięcznej wykupionej odrębnie jako rozszerzenie gwarancji, na nowe zestawy komputerowe.
3. 12 miesięcznej gwarancji podlegają podzespoły które, ulegają zużyciu mechanicznemu tzn. wszelkiego rodzaju napędy np. CD, DVD, FDD, ZIP, HD, Blu-ray, itp.
4. Sprzęt zakupiony jako używany, po modernizacji, po serwisowy, w promocji lub jako wyprzedaż podlega niniejszym warunkom jednakże okres gwarancji na taki towar wynosi nie dłużej niż 30 dni od daty sprzedaży.
5. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć towar do serwisu MAAD Sp. z o.o. do ostatniego dnia okresu gwarancyjnego osobiście na własny koszt. Odbiór sprzętu odbywa się w tym samym miejscu lub na ten sam adres z którego zostały wysłane.
6. Warunkami przyjęcia do serwisu towaru dostarczonego w sposób określony w punkcie 5 są:
 - 6.1. kompletność urządzenia w oryginalnym opakowaniu, tj. z takim wyposażeniem i w takiej konfiguracji w jakiej zostały zakupione przez Nabywcę,
 - 6.2. dołączenie
 - dokumentu zakupu oraz jeśli wydano także karty gwarancyjnej (zawierającej datę wydania towaru oraz pieczętkę i podpis sprzedawcy). W przypadku gdy towar nie ma karty gwarancyjnej musi posiadać nienaruszone naklejki gwarancyjne oraz numery seryjne producenta,
 - szczegółowego opisu uszkodzenia.
 - 6.3. Produkty wrażliwe na ładunki elektrostatyczne powinny być zabezpieczone folią antystatyczną.
 - 6.4. Produkty w przesyłkach powinny być zabezpieczone przed uszkodzeniami mechanicznymi i powinny zawierać niezbędne wyposażenie.
 - 6.5. Niespełnienie powyższych warunków może spowodować odmowę przyjęcia reklamowanego sprzętu.
7. MAAD Sp. z o.o. zapewnia bezpłatne usunięcie zaistniałych wad wyrobu ujawnionych w czasie trwania gwarancji w terminie 14 dni roboczych licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu. W przypadku konieczności sprowadzenia części lub podzespołów z zagranicy okres naprawy może się wydłużyć do 21 dni roboczych.
8. Za naprawę uznaje się usunięcie usterek powstałych na skutek błędów produkcyjnych lub wad materiałowych, lub wymianę na sprawnie technicznie urządzenie o równoważnych parametrach technicznych. Naprawa nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których zobowiązany jest Nabywca oraz czyszczenia i konserwacji sprzętu.
9. Na naprawione lub wymienione urządzenie wskazane w punkcie 4 otrzymane w ramach zgłoszenia serwisowego, a na które minął wskazany przy sprzedaży okres gwarancji przysługuje 48 godzinny termin reklamacji.
10. Nabywcy nie przysługuje w ramach reklamacji zwrot zapłaconej gotówki.

§ 3 Utrata praw gwarancyjnych

Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia:

1. zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych MAAD Sp. z o.o. lub producenta,
2. samowolnych napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione,
3. orzeczenie serwisu producenta reklamowanego towaru, iż został on uszkodzony w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
4. uszkodzenia lub zniszczenia numerów seryjnych,
5. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i wywołane nimi wady,
6. uszkodzeń wynikłych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru,
7. uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych,
8. iż karta gwarancyjna lub dokument zakupu towaru jest niemożliwy do odczytania.

§ 4 Wyłączenia z gwarancji

Gwarancji nie podlegają:

1. nośniki na których jest dostarczane oprogramowanie,
2. towary, których jedyną wadą jest niekompatybilność,
3. wady i uszkodzenia towarów powstałe wskutek siły wyższej,
4. bezpieczniki, żarówki, baterie, akumulatory, materiały eksploatacyjne, które nie posiadają gwarantowanego minimalnego okresu użytkowania,
5. uszkodzenia towaru związane z niewłaściwą instalacją lub regulacją towaru,
6. instalacja, konserwacja towaru,
7. naturalne zużycie podzespołów i materiałów podczas eksploatacji,
8. w przypadku zestawów komputerowych z gwarancji wyłączone są mysz, klawiatura oraz wiatraki na procesor i w obudowie,

§ 5 Przepisy końcowe

1. Koszty naprawy nie objętych gwarancją, a także koszty przeglądu w wyniku, którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Nabywcę.
2. MAAD Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy wybór przedmiotu sprzedaży lub zmianę decyzji Nabywcy.
3. MAAD Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzętu będącego w naprawie bądź za straty wynikłe z użytkowania dostarczonego sprzętu lub oprogramowania.
4. Nabywca jest zobowiązany przy odbiorze towaru sprawdzić czy otrzymał kartę gwarancyjną lub czy na towarze zostały umieszczone naklejki gwarancyjne.
5. MAAD Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na dyskach i innych nośnikach dostarczanych do Serwisu.
6. Prawa i obowiązki określa treść postanowień ujętych w niniejszej umowie na które obydwie strony wyrażają zgodę.
7. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.